

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Biskopsgårdens bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	83	84	83	76	81	80	85	85
Bemötande	91	93	89	100	71	93	90	94
Service/ vägledning	89	89	88	92	65	88	89	93
Öppettider	78	78	78	72	42	75	79	85
Delaktighet/ påverkan	83	83	83	96	92	86	84	78
Lokalerna	84	85	84	63	89	83	86	83
Information	85	84	85	83	77	84	85	86
Utbud	82	82	82	67	90	81	85	78

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	83	82	86	80	81	85
Bemötande	91	92	91	90	100	92
Service/ vägledning	89	91	88	90	98	88
Öppettider	78	75	83	73	75	80
Delaktighet/ påverkan	83	82	86	79	90	84
Lokalerna	84	81	88	77	85	89
Information	85	84	87	82	96	85
Utbud	82	79	87	77	88	84

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	83	88	81	78	74	99
Bemötande	91	95	90	86	85	100
Service/ vägledning	89	91	88	84	83	98
Öppettider	78	78	74	80	81	96
Delaktighet/ påverkan	83	88	85	67	89	97
Lokalerna	84	88	82	80	74	98
Information	85	87	86	79	70	100
Utbud	82	87	80	74	72	100

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	83	83	82	79	89	85
Bemötande	91	93	87	90	96	92
Service/ vägledning	89	87	83	88	93	94
Öppettider	78	72	71	78	86	72
Delaktighet/ påverkan	83	83	84	79	84	90
Lokalerna	84	84	81	81	89	85
Information	85	86	80	83	87	88
Utbud	82	80	79	81	85	81

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	83	84	82	86	89	85	85	83
Bemötande	91	91	87	92	93	91	94	94
Service/ vägledning	89	88	86	89	93	88	89	92
Öppettider	78	75	82	73	79	75	70	70
Delaktighet/ påverkan	83	81	84	91	88	84	85	90
Lokalerna	84	84	83	90	91	87	82	84
Information	85	83	84	88	90	86	80	81
Utbud	82	80	81	86	89	83	80	81

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	83	81	81	80	87	92	82	85
Bemötande	91	93	91	91	92	75	92	91
Service/ vägledning	89	88	87	86	91	71	90	92
Öppettider	78	68	71	71	84	96	64	84
Delaktighet/ påverkan	83	82	84	84	90	100	81	86
Lokalerna	84	81	80	81	90	93	84	88
Information	85	79	82	81	90	100	87	87
Utbud	82	83	79	81	84	99	85	88

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	83	94	69	87	89	70	65	100	81	83	91	90
Bemötande	91	95	81	94	62	85	96	100	90	92	87	96
Service/ vägledning	89	92	74	94	65	78	93	100	89	89	96	92
Öppettider	78	96	71	73	92	19	68	100	80	76	90	92
Delaktighet/ påverkan	83	91	66	84	95	100	67	100	86	82	100	96
Lokalerna	84	94	73	88	99	71	79	100	87	82	90	82
Information	85	90	96	89	89	61	80	100	80	83	100	96
Utbud	82	86	57	82	85		65	100	78	82	99	93